

## **Caracterização dos Objetivos - (PPA 2016-2019)**

**OBJETIVO 0724** - Fortalecer as **instâncias do controle social** e os canais de interação com o usuário, com garantia de transparência e participação cidadã.

**CARACTERIZAÇÃO:** Dentre os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), o controle social e a gestão participativa têm um papel de grande relevância, por garantir que a população participará do processo de formulação, controle e avaliação das políticas de saúde orientando as ações do Estado e os gastos estatais na direção dos interesses da coletividade, garantindo o acesso com equidade e universal. É a Construção de um processo político pedagógico de conquista da cidadania e fortalecimento da sociedade civil.

Apesar dos avanços ocorridos nos últimos anos no controle social e na gestão participativa do SUS, o acesso, com equidade, às ações e aos serviços de saúde pelas populações vulneráveis ainda é um enorme desafio; os canais de interação com a sociedade necessitam ser aperfeiçoados; e os mecanismos de transparência, controle e avaliação do SUS necessitam avançar.

Nesse sentido, é necessário aperfeiçoar as ações voltadas aos determinantes sociais da situação de saúde das populações vulneráveis, para garantia do acesso com equidade, por estarem ligados ao nível socioeconômico, às relações sociais, culturais, ao gênero, à raça, à etnia e à orientação sexual.

Sua implementação dar-se-á por meio do fortalecimento das instâncias do controle social; de ações voltadas à implementação das Políticas de Promoção da Equidade em saúde, em articulação com o Conselho Nacional de Saúde e com os demais espaços e atores do controle social; do apoio à criação de Comitês de Políticas de Promoção de Equidade nas Gestões Estaduais e/ou Municipais de Saúde; da promoção de conferências de saúde visando à mobilização da sociedade para a gestão participativa no SUS e ampliando as práticas de gestão participativa e do controle social; da promoção de práticas de educação permanente para saúde na rede de serviços, junto aos trabalhadores, gestores e usuários do SUS; do desenvolvimento de ações de educação em saúde e de práticas de educação popular em saúde.

O fortalecimento dos canais de interação com os usuários do SUS ocorrerá mediante apoio à criação de estruturas descentralizadas de ouvidoria em saúde; da implementação de políticas de estímulo à participação de usuários e entidades da sociedade no processo de avaliação dos serviços prestados pelo SUS; da promoção de ações para assegurar a preservação dos aspectos éticos, de privacidade e confidencialidade em todas as etapas do processamento das informações decorrentes; da disseminação de informações aos cidadãos sobre o direito à saúde e às relativas ao exercício desse direito; da realização de estudos e pesquisas visando à produção do conhecimento, no campo da ouvidoria em saúde, para subsidiar a formulação de políticas de gestão do SUS.

A transparência ocorre por meio das ações permanentes de controle interno (auditoria, fiscalização e visitas técnicas), de forma preventiva e reparatória, sob os aspectos da aplicação dos recursos, dos procedimentos, dos processos, das atividades, do desempenho e dos resultados.